



Condições de reserva e cancelamento

Para a formalização da reserva é obrigatório efetuar um depósito de 25% da tarifa de cruzeiro. O restante valor terá de ser liquidado até 60 dias úteis antes da partida, salvo os cruzeiros Expedição que têm prazo limite de 90 dias antes da partida. Só depois do pagamento da totalidade do cruzeiro é que será emitida a documentação de viagem.

Penalidades cancelamento Cruzeiros Expedição

- Desde o momento em que é confirmada a reserva pelo cliente e até 365 dias antes da partida do cruzeiro: € 250 por passageiro
- Entre 364 dias e 91 dias antes da partida do cruzeiro: 25% do total dos serviços
- Entre 90 dias e 76 dias antes da partida do cruzeiro: 50% do total dos serviços
- Entre 75 e 61 dias antes da partida do cruzeiro: 75% do total dos serviços
- A menos de 61 dias da partida do cruzeiro: 10% do total dos serviços

Para outros programas de cruzeiros Ponant:

- Desde o momento em que é confirmada a reserva até 365 dias antes da partida do cruzeiro: € 250 por passageiro
- Entre 364 dias e 91 dias antes da partida do cruzeiro: 10% do total dos serviços
- Entre 90 dias e 61 dias antes da partida do cruzeiro: 25% do total dos serviços
- Entre 60 dias e 46 dias antes da partida do cruzeiro: 50% do total dos serviços
- Entre 45 dias e 31 dias antes da partida do cruzeiro: 75% do total dos serviços
- A menos de 30 dias antes da partida do cruzeiro: 100% do total dos serviços